

CONOCE TUS DERECHOS: ACERAS Y RAMPAS DE BORDILLO EN BALTIMORE

La Ciudad de Baltimore tiene un Decreto Parcial de Consentimiento que establece que debe reparar las aceras y rampas de bordillo que sean difíciles de usar para personas con discapacidades de movilidad. Como parte de esto, la Ciudad debe permitir que las personas soliciten nuevas rampas de bordillo o reparaciones a través de un Sistema de Solicitudes de Acceso.

SI TIENES DIFICULTADES PARA CAMINAR O USAS SILLA DE RUEDAS, TIENES DERECHO A:

- Solicitar una nueva rampa de bordillo accesible.
- Solicitar la reparación de una rampa de bordillo o acera dañada.

Puedes hacer una solicitud para ti o para otra persona con discapacidad de movilidad.

CÓMO HACER UNA SOLICITUD:

- Visita el sitio web de 3-1-1: <https://balt311.baltimorecity.gov/citizen/s/>
- Llama al 3-1-1 en Baltimore o al 443-263-2220 desde cualquier lugar.
- Usa la aplicación móvil de 3-1-1: <https://311.baltimorecity.gov/mobile-311>

CUANDO HAGAS UNA SOLICITUD, LA CIUDAD DEBE:

- Informarte de inmediato que tu solicitud fue recibida.
- Proporcionarte un número de solicitud.
- Compartir información de contacto de un empleado de la Ciudad que pueda responder tus preguntas.
- La Ciudad tiene sesenta (60) días para revisar tu solicitud. Dentro de los diez (10) días posteriores, deben informarte cuándo creen que se realizará el trabajo. Deben intentar completar el trabajo dentro de nueve (9) meses desde que enviaste tu solicitud.
- Si la Ciudad no puede solucionar completamente el problema debido a cuestiones de espacio o ubicación, aún debe hacer que el área sea lo más fácil de usar posible.

PARA REPORTAR PROBLEMAS CON EL SISTEMA DE SOLICITUDES:

Llama al 443-692-2493 o envía un correo electrónico a Sidewalks@DisabilityRightsMD.org. Usa la línea de asunto "Baltimore Sidewalks."

Más información <https://dralegal.org/case/goodlaxson-v-baltimore/>

LA CIUDAD TAMBIÉN DEBE:

- Proporcionar desvíos seguros y accesibles durante la construcción.
- Eliminar cualquier cosa que bloquee la acera (como plantas o basura).